

## Datenschutzerklärung der *Praxis zum Glimmer – Ergotherapie Hubschmid*

### Zweck

Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie die *Praxis zum Glimmer – Ergotherapie Hubschmid, Mooswiesenweg 16, 8404 Winterthur* Personendaten bearbeitet. Die Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website sowie für die angebotenen therapeutischen Dienstleistungen und übrigen Verträgen. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Patient, Vertragspartner oder Besucher der Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der Inanspruchnahme dieser Website und der angebotenen Dienstleistungen. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Die Dienstleistungen der Praxis zum Glimmer – Ergotherapie Hubschmid richten sich an in der Schweiz wohnhafte Personen.

### Bearbeitung von Personendaten

Folgende Kategorien der Personendaten über Sie werden verarbeitet: Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, und Gesundheitsdaten, welche im Zusammenhang mit der ergotherapeutischen Behandlung relevant sind. Zusätzlich je nach Behandlungsschwerpunkt werden ergänzende Informationen wie Bezugspersonen/Behandlungsnetzwerk, Arbeitgeber, Beruf, Ausbildung erhoben.

Die persönlichen Daten werden zum Beispiel durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars oder Ihrer Erzählung der Krankheitsgeschichte erfasst, aber auch durch Mitteilungen des Arztes oder durch die Informationen der Überweisung. Besonders schützenswerte Personendaten werden grundsätzlich nur bearbeitet, wenn es für die Erbringung der ergotherapeutischen Leistung erforderlich ist, Sie diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung gegenüber uns oder Ihrem zuweisenden Arzt eingewilligt haben. Es wird davon ausgegangen, dass Sie mit der Bearbeitung der Daten einverstanden sind, wenn wir Informationen direkt von Ihrem zuweisenden Arzt erhalten haben.

Ihre Personendaten werden zur Erfüllung der ergotherapeutischen Behandlung und damit zusammenhängenden Leistungen verwendet, konkret:

- Zur Kommunikation mit Ihnen, beispielsweise zur Beantwortung von Anfragen
- Zur Abwicklung von Vertragsverhältnissen, etwa zur Erbringung therapeutischer Leistungen
- Für die reibungslose Durchführung der Praxisabläufe wie IT, Websites, Rechnungswesen etc.
- Für Verwaltungs- und Geschäftsführungsaufgaben
- Zur Sicherstellung der Vertragsbeziehung
- Um gesetzeskonform sowie branchenstandardsicher zu handeln
- Für rechtliche Verfahren oder Ermittlungen

## **Weitergabe der Personendaten**

Sämtliche Daten werden auf einem passwortgeschützten Computer gespeichert. Dienstleistende werden sorgfältig ausgewählt und es wird vertraglich sichergestellt, dass diese Ihre Daten nur so bearbeiten, wie wir das tun dürften.

Sofern externe Dienstleistende beauftragt werden, wird vertraglich (Vertrag zur Auftragsverarbeitung, ADV) sicher gestellt, dass sie angemessene Massnahmen betreffend Sicherheit und Schutz der Personendaten treffen und die Daten nur zu den Zwecken bearbeiten, wie wir das selber tun dürften.

Soweit es für die Abwicklung der ergotherapeutischen Leistung notwendig ist, werden Daten an die von uns beauftragten Unternehmer weitergegeben. Dies kann bei der Verarbeitung folgende Dritte beinhalten:

- Krankenkassen und Versicherungen (Beurteilung der Leistungspflicht, Kostenübernahme)
- Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag bearbeiten (z.B. IT-/Web-Provider)
- Zuweiser, Gesundheitsfachpersonen auf Anfrage und Nachbehandler

## **Datensicherheit**

Zum Schutz Ihrer Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Um Ihre Rechte zu gewährleisten, werden Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderungen und Verlust geschützt. Hierzu kommen sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen zum Einsatz (z. B. Zugriffsbeschränkungen oder Back-ups). Die Auswahl der Massnahmen orientiert sich grundsätzlich am jeweiligen Risiko. Die gesetzlichen Vorgaben zur Datensicherheit, insbesondere des Datenschutzgesetzes (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV), werden eingehalten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass ein Austausch von Daten mit Ihnen über E-Mail, SMS oder andere digitale Anwendungen unverschlüsselt erfolgen kann.

## **Aufbewahrung der Daten**

Die Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es die gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen (20 Jahre nach der letzten Behandlung) verlangen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

## **Betroffenenrechte**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Informationen darüber zu erhalten, welche Daten über Sie verarbeitet werden. Zudem steht Ihnen das Recht zu, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte gelten, solange keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder eigene berechtigte Interessen dem Entgegenstehen.

Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die angegebene Kontaktadresse

## **Homepage - Cookies**

Auf der Website werden Cookies eingesetzt, um sie benutzerfreundlicher zu gestalten und ein optimales Nutzererlebnis zu ermöglichen. Dazu werden personenbezogene technische Daten zu Geräten und Nutzerverhalten für Marketing- Analyse und Optimierungszwecke gespeichert.

## **Kontaktangaben**

Praxis zum Glimmer – Ergotherapie Hubschmid  
Mooswiesenweg 16  
8404 Winterthur

+41 77 218 30 98  
ergotherapie.hubschmid@hin.ch

## **Änderungen**

Wir können diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.